



PRIMER INFORME DE ACTIVIDADES 2016

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
del Municipio de Guadalajara

Contenido

I. Cambios estructurales al Sistema DIF Guadalajara.....	4
Modelo de Atención y Reingeniería Institucional	4
Sistema de Atención Integral (Ventanilla única).....	5
Voluntariado y procuración de fondos.....	5
Mejoras a la infraestructura del Sistema y a la Atención.....	6
Sistema de Protección Civil	7
DIF Apuesta por la Transparencia.	¡Error! Marcador no definido.
II. Actividades realizadas por los programas y Servicios ordenados por líneas estratégicas.....	8
1. Atención a todas las formas de violencia.....	8
Paz y Prevención de las Violencias	8
Acompañar La Ausencia: Compromiso para la construcción de una cultura de paz	9
Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia intrafamiliar	10
Consejo de Familia	10
Hogar de Transición para la Niñez en Villas Miravalle	11
2. Derechos a grupos y personas en condición de vulnerabilidad.....	12
Atención de Trabajo Social.....	12
Programa de Atención Integral a la Discapacidad (PAID)	13
Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA)	14
Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED)	15
Atención de Psicología Especializada (CEE).....	16
Desarrollo y Atención Integral al Adulto Mayor (DAIAM).....	16
Programa de Atención a Personas en Situación de Calle (PAPSC)	17
Centro de Atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia (CADIPSI)	18
3. Atención a la Niñez y la Adolescencia	19
Prevención de Riesgos Psicosociales en Adicciones.....	20
Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente	21

Unidad de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley	21
Participación Infantil	21
Prevención y Atención de la Migración Infantil no Acompañada	22
Prevención y Atención del Trabajo Infantil Urbano Marginal.....	22
Prevención y Atención de la Explotación Sexual Infantil	22
Centro Especializado de Nutricional Infantil	23
Nutrición.....	23
4. Fortalecimiento del Tejido Comunitario	24
Habilidades y profesionalización.....	24
Centros de Desarrollo Infantil “Guarderías”	24
Preescolares	25
Comedores Comunitarios.....	25
Atención Médica de Primer Nivel	26
5. Transversalidad de la equidad de género	28
Atención a las Mujeres.....	28
6. Promoción y restitución de derechos a las familias y familias diversas.....	28
Matrimonios igualitarios	28
Servicios Jurídicos Asistenciales a las Familias	29
Centro de Convivencia Familiar.....	29
III. Proyectos Estratégicos	30
Programa de Vinculación con Sociedad Civil.....	30
Guadalajara Ciudad Amiga con los Adultos Mayores	31

I. Cambios estructurales al Sistema DIF Guadalajara

Modelo de Atención y Reingeniería Institucional

Se concibe un cambio de modelo de atención y una reingeniería institucional en esta administración, con el fin de mejorar la calidad de nuestra dotación de servicios. Este modelo ha sido desarrollado considerando los siguientes elementos:

1. El usuario como centro de atención; para ello hemos decidido generar la ventanilla única, como la digitalización y automatización de las gestiones de servicios directos al beneficiario. Esto es el diseño de un software que ayude al área de trabajo social a la automatización de procesos, ayudando además a que se evite terciar entre oficinas del DIF y las solicitudes lleguen más rápido a las áreas del DIF y por lo tanto se dé una respuesta más rápida a los beneficiarios.

Este modelo también ha venido acompañado de una reingeniería institucional misma que tiene como fin mejorar la atención. Partíamos de un DIF dividido en dos áreas operativas, Desarrollo Comunitario y Atención a la Niñez, en el esquema nuevo pensamos que era fundamental que Trabajo Social fuera un área eje central para la atención, de ahí la creación de dos áreas operativas, Servicios, para un primer nivel de atención y Programas para los usuarios que recibieran una dotación más permanente de necesidades a la población.

2. Como parte de esta nueva ingeniería hicimos una depuración importante del capital humano, fusionando áreas y revisando puestos que no fueran necesarios para la institución, con ello redujimos de manera importante un 20 % de la plantilla de personal. Tomando en cuenta siempre la mejora en la operación cotidiana del Sistema DIF. Como parte de esta optimización de recursos es importante mencionar que también realizamos una reducción laboral a todos los cargos de mando del DIF, iniciando por Dirección General hasta los jefes de área.

3. Hemos seguido la instrucción del Presidente Municipal de trabajar en austeridad, redireccionando los recursos limitados del Sistema hacia la atención de nuestros grupos vulnerables, por tal razón hemos reducido gastos en convenios para ahorro de gasolina, así como con cambios en los proveedores de servicios, como la telefonía, reducción de gastos de cafetería, viáticos, o gastos de representación, generando ahorros significativos.

Sistema de Atención Integral (Ventanilla única)

Se diseñó el sistema de Atención Integral como una plataforma de procesamiento, diseñada para mejorar nuestra atención de los servicios.

Este sistema ECO, comprende los siguientes elementos:

1. La integración de un Padrón Único de Beneficiarios de los servicios, políticas y proyectos implementados directa o indirectamente por el sistema DIF Guadalajara.
2. Seguimiento sistemático de los casos atendidos a través de los servicios o en el área de impacto de los proyectos y programas circunscritos en el espectro del sistema DIF.
3. Procesamiento de los casos atendidos, para su eventual derivación o atención en otros niveles de prestación de los servicios o beneficios de políticas públicas en el espectro del sistema DIF Guadalajara.
4. Análisis, cruce, cotejo y sistematización de los programas, proyectos y servicios implementados por unidades de gobierno municipal, estatal y federal, que tengan una incidencia directa, proporcional o sistémica con los servicios y políticas gestionadas en el sistema DIF Guadalajara.

En esta primera etapa se han desarrollado servicios de infraestructura de tecnologías de la información y de comunicación necesarios para coordinar centros de operación articulados por servidores físicos, virtuales y redes de telecomunicaciones, para que se habiliten los procesos de captación, generación, procesamiento, transferencia y resguardo de la información generada en el proceso.

Voluntariado y procuración de fondos

El 30 de octubre de 2015 este Sistema DIF Guadalajara tuvo la iniciativa de arrancar el Voluntariado más grande de México, para ello convocó a más de dos mil personas a la Toma de Protesta del Voluntariado Metropolitano, esfuerzo que se realizó entre los municipios de Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque y Zapopan.

Este voluntariado ha hecho importantes avances de ayuda social, desde esta oficina se han actualizado los datos, haciendo un ejercicio de rendición de cuentas con las benefactoras, así como dándole seguimiento a los donantes. Se generó una base de datos con 3,000 voluntarias. Esto ha significado un aumento del 420 % en el incremento de donaciones (oct 2015 a abril 2016) mayoritariamente en donaciones en especie. Ello ha servido para renovar el mobiliario de las oficinas, la renovación de hardware y software y

de equipos de cómputo, pero lo más importante es que gracias al esfuerzo del área de procuración de fondos se está logrando hacer una transformación radical a nuestras instalaciones, logrando que gracias a la iniciativa privada se inicien remodelaciones de gran calado.

Otro elemento importante de este proyecto es el apoyo que se está dando a Organizaciones de la Sociedad Civil, en forma de donativos directos que se dan de alimentos, despensas, apoyos a la salud, insumos varios, etc. Este apoyo es muy significativo, pues pone en contacto directo a los donantes, con los organismos de sociedad civil. Por otro lado se estableció una Red de Apoyos Interinstitucionales, en donde ponen también al servicio de la ciudadanía los diversos servicios que ofrecen las diferentes OSC, y de los donativos de benefactores, contándose entre ellos sillas de ruedas, bastones, despensas, apoyos de salud, bolsa de trabajo, atención preventiva y de estudios médicos, entre otros servicios.

Mejoras a la infraestructura del Sistema y a la Atención

En este periodo de tiempo, la Presidenta del Sistema DIF, Mtra. Lorena Martínez Ramírez ha emprendido un proyecto sin precedentes de remodelación de instalaciones del DIF, otorgando 250 servicios de mantenimiento a los Centros DIF. Y ha realizado o supervisado obras en diferentes instalaciones:

- Centros de Desarrollo Infantil. Desde el 2016 se ha hecho la rehabilitación integral de 4 centros, el Centro 4, 5, 6 y 10. Así como el Centro de Atención Infantil (CAIC) de Santa Cecilia.
- CADIPSI. Además se remodelaron las instalaciones del Centro para Población Indigente. Esto representó un proyecto muy importante, dado que las instalaciones se encontraban en pésimas condiciones.
- Hogar Villas Miravalle Las Villas para niñez institucionalizada ha sido otro de los grandes proyectos, con la intención de recibir mejores condiciones de seguridad y comodidad para los infantes que la habitan. El proyecto incluye remodelar las siete villas que forman parte del albergue.

Cada villa tiene capacidad para 24 niños y cuenta con dormitorio, baño y cocineta; están divididos en villas para niños y para niñas. El Albergue cuenta con capacidad para 144 menores de 6 a 17 años: DIF Guadalajara realiza también un cambio en la operación de espacios y el servicio que ofrece. Fortalece aspectos educativos en los menores de edad, seguimiento psicológico y médico, así como también, tiene mayor apego al avance legal de cada caso, para evitar victimizar todavía más a las niñas, niños y adolescentes que quedan bajo su cuidado.

De la misma forma se ha hecho un mantenimiento importante en las Oficinas Generales, además de que se cambió el mobiliario general. Esto gracias al apoyo del Ayuntamiento, así como a los diversos benefactores de la iniciativa privada que han estado apoyándonos en colaboración con el voluntariado.

En general respecto al mobiliario, cabe destacar que se han otorgado 1,113 muebles donados que han sido rehabilitados, así como que se han adquirido 1,295 muebles para el CDI 4, 5 y 10, así como para oficinas generales.

Sistema de Protección Civil

La seguridad de las personas más vulnerables es prioridad para esta administración, por ello, se implementó el nuevo Sistema de Protección Civil del DIF Guadalajara. Con el objetivo de responder rápida y oportunamente a las necesidades y demandas de la población en materia de Atención a Población en Condiciones de Emergencia, en cumplimiento a las normas de Protección Civil, Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de todos los centros asistenciales y los servidores públicos de este organismo, así como el de coadyuvar y contribuir de forma significativa a la Prevención de Accidentes en el Hogar.

Debido a ello, en octubre del 2015 se inició el proceso de cumplimiento de la normatividad y del Diagnostico en Materia de Seguridad y Protección Civil en donde se tienen más de 1,000 servidores públicos capacitados en respuesta a emergencias en su inmueble, cerca del 80 % del personal. Además, se cuenta ya con los primeros 4 centros certificados en materia de Protección Civil, de los cuales 3 son Guarderías y 1 Centro de Atención Infantil Comunitario.

Los Desastres son los acontecimientos que por su impacto, dejan en condiciones de extrema vulnerabilidad a las familias que menos tienen, por ello el personal del DIF Guadalajara recibió dos certificaciones, la primera en el Manejo y Administración de Refugios Temporales MART, así como de la USAID OFDA que es la Agencia Internacional de los Estados Unidos de América para la Atención de Desastres en el Exterior, validando sus conocimientos un equipo interdisciplinario de Trabajo Social, Médico, Psicológico, Administradores de Refugios Temporales.

II. Actividades realizadas por los programas y Servicios ordenados por líneas estratégicas

1. Atención a todas las formas de violencia

Paz y Prevención de las Violencias

El proyecto Oblatos Pinta Bien! es el programa estratégico del departamento de Paz y Prevención de las Violencias que busca, a través de la realización de un mega mural urbano, trabajar de cerca con la gente que reside en la colonia Lomas de Oblatos para, entre otras cosas, conocer desde adentro las principales problemáticas a los que se enfrentan cotidianamente quienes ahí residen –dentro de las cuales destacan los problemas económicos, el consumo de drogas y la violencia como medio legitimado de convivencia-, además de detectar y fortalecer liderazgos comunitarios, incentivar la participación ciudadana, reforzar el tejido social, así como trabajar coordinadamente con otras dependencias municipales, e incluso estatales y federales si fuera el caso, para la resolución de problemas y mejorar las condiciones del entorno.

Respecto a la parte visible del proyecto, que es la realización del mega mural, actualmente se cuenta con 676 permisos firmados por parte de los vecinos para pintar sus casas, lo que nos ha permitido trabajar en el proceso de fondeado en blanco –que es un paso necesario antes de aplicar el color a partir del diseño que se determine más adelante- en 507 casas.

En este proceso ha sido clave la inclusión de los jóvenes de la colonia, quienes han puesto su trabajo y dedicación, y a quienes hemos apoyado con una modesta beca. En total, han sido alrededor de unos 50 jóvenes los que han trabajado con nosotros en el proyecto. Incluso, a algunos de estos jóvenes que padecen problemas fuertes de adicción a las drogas, los hemos apoyado con pláticas y asesorías psicológicas, y a dos de ellos los hemos ayudado a entrar a un centro de rehabilitación (específicamente en Barrios Unidos en Cristo, organización que nos apoya en el proyecto).

En la parte del trabajo social que estamos realizando, contamos actualmente con un padrón de 24 familias a las que estamos apoyando con despensas debido al tipo de vulnerabilidad social que presentan.

También se están ofreciendo dos veces por semana, de forma gratuita, consultas médicas con una médica homeópata (la cual está realizando su servicio social con nosotros), lo que nos ha permitido atender a 30 personas de la comunidad en dos meses de trabajo.

Se han ofrecido servicios de asesoría jurídica a 15 personas dentro de una feria de la salud organizada por el Instituto Municipal de las Mujeres, y se ha realizado una feria para mostrar algunos de los programas y servicios que ofrece el sistema DIF Guadalajara.

Acompañar La Ausencia: Compromiso para la construcción de una cultura de paz

El objetivo de este proyecto es atender a aquellas familias que tienen a alguno de sus parientes desaparecido, ya que son un sector de la población que sufre de una alta vulnerabilidad social, misma que hasta ahora no ha sido debidamente atendida por ninguna instancia de gobierno.

Este proyecto ha sido diseñado en gran medida a partir de una serie de reuniones que se sostuvieron con personas que conocen de cerca las problemáticas a las que se enfrentan los familiares, así como a partir de los constantes encuentros que se han sostenido con las y los integrantes del grupo Por amor a ellxs, conformado por familiares de desaparecidos. Esto ha permitido contar con un diagnóstico certero respecto a las principales problemáticas que enfrentan día a día y, a partir del mismo, diseñar una estrategia flexible de atención desde el sistema DIF.

Para generar condiciones para la atención de estas familias, se decidió capacitar a personal de base de las áreas de Trabajo Social y Psicología, durante poco más de seis meses se impartió el Diplomado en Atención Psicosocial a Víctimas y Tratamiento Psicocorporal del Trauma, impartido por Alter Soma de la Escuela Libre de Psicoterapia Corporal. De las 23 personas que tomaron este diplomado, se han seleccionado a 12 de ellas para atender a los familiares de desaparecidos, lo cual lo irán haciendo, por lo menos durante un tiempo, con el acompañamiento de un experto en la materia, lo que garantizó mejores resultados.

A la par, se trabajó en el diseño de una ruta de atención, la cual permite ofrecerles a estos familiares los programas y servicios que se ofrecen en el sistema DIF de manera formal. Aunque de manera informal, y entendiendo que algunas problemáticas a las que se enfrentan no podían esperar al diseño de esta ruta, se brindaron algunos apoyos, en específico, entregando despensas de forma regular a un pequeño grupo de familias, gestionando la operación de un menor de edad que presentaba problemas en su ojo, colocando en un albergue temporal a una familia que por cuestiones de seguridad así lo requería, y realizando gestiones para que cuatro mujeres recibieran una beca del programa Eres nuestro ejemplo.

Finalmente, es importante señalar que este proyecto tiene contemplado trabajar, en el mediano plazo, con aquellas familias que tienen alguna víctima de feminicidio.

Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia intrafamiliar

En el Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia intrafamiliar (CEPAVI) es la encargada de coordinar a las tres Unidades de Violencia Intrafamiliar (UAVI) que dan atención a familias de violencia intrafamiliar y maltrato apegados al modelo de atención establecido por el concejo estatal de prevención y atención a la violencia intrafamiliar. Durante este primer año de administración se han atendido en la Procuraduría Protección a los Niños, Niñas y Adolescentes a 618 menores y a 2 mil 481 mujeres y hombres en situación de violencia intrafamiliar con los siguientes servicios:

SERVICIOS	TOTAL
Intervenciones de Trabajo Social	6,216
Atención Psicológica	2,240
Intervenciones Jurídicas	1,887
Intervenciones de Mediación Familiar	323
Platicas Preventivas	18
Canalizaciones y Derivaciones	660
Refugio temporal	23996
Total	35,340

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

A través de este Centro, se atendieron a 42 Mujeres y a 78 niñas, niños y adolescentes en la Casa de Medio Camino, que sufrieron de violencia intrafamiliar. Otorgándoles una atención integral en el refugio temporal, acompañamiento de trabajo social y jurídico, así como atención psicológica, médica, capacitación para el auto empleo y educación psicopedagógica para todos los integrantes.

Consejo de Familia

De la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, el programa de concejo de familia se encarga de llevar a cabo todos los procedimientos administrativos para resolver la situación jurídica de las personas menores de edad a su disposición (pupilos), teniendo como responsabilidad de protección para las personas menores de edad que se presuman están en riesgo en el municipio de Guadalajara, realizando así planes de restitución de derechos. Por lo que en esta administración se han atendido a 259 personas bajo custodia y se ha asesorado a 631 en trámites de custodia, tutela y adopción.

SERVICIOS	TOTAL
Sesiones en organismos	849
Valoraciones psicológicas	824
Entrevistas e investigaciones	958
Visitas domiciliarias y estudios sociofamiliares	185
Promociones y gestiones ante fiscalía, juzgado etc.	310
Registros extemporáneos	142
Asesorías en concejo de familia	2,827
Canalizaciones y derivaciones	150
Total	6,245

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Hogar de Transición para la Niñez en Villas Miravalle

Proporcionar a niñas, niños y adolescentes (NNA) residentes, un entorno digno para su salvaguarda, acompañamiento y formación integral, que mejore su autoestima y que le permita reintegrarse a la sociedad, mediante un modelo de interacción apegado a los derechos de la niñez, propiciando oportunidades de desarrollo personal, académico y recreativo; así como de proyección hacia el ámbito laboral, buscando la autosuficiencia y la construcción de seres humanos agentes de cambio social.

Se brindó apoyo al área de psicología en el seguimiento de casos a nivel individual y grupal logrando curación de actitudes, lo cual ha mejorado las relaciones interpersonales de las chicas y chicos del albergue, a nivel autoestima como en valores humanos.

Se mejoraron físicamente las instalaciones, existiendo un espacio digno para ellos. En el seguimiento escolar personalizado, la encargada de operatividad, mediante instrumento de turno y escuela. Observándose disminución en la deserción escolar y mayor interés y responsabilidad en su desarrollo personal.

Actualmente se revisan todos los casos en sesión de consejo técnico, dando seguimiento al proceso legal mediante una persona encargada del área jurídica, la cual es apoyada y coordinada por la delegación de la Procuraduría de Niñas, Niños y Adolescentes de Guadalajara.

Se ha logrado disminuir el índice de encontrar identificadas las personas menores de edad quienes presentan hurto cotidiano encontrándose bajo tratamiento psicológico. Con ayuda de las diferentes delegaciones y del estatal se ha conseguido derivar a adolescentes que presentan adicción a centros especializados en el tratamiento. De febrero a la fecha no existen datos de abusos sexuales o de poder y se ha dado seguimiento y canalización; así como a jóvenes que han presentado problemas de tipo psicótico.

Se ha cubierto el 90% de las observaciones de la PPNNA Estatal relativas a la nueva Ley de Albergues. Se presenta un avance del 70% en señalamientos de Protección Civil del Estado de Jalisco.

En la Casa Hogar de Transición para la Niñez, Villas Miravalle, se ha atendido a 118 niñas, niños y adolescentes en lo que va de este primer año de administración, mismos que fueron integrados 38 menores a sus familiares o al entorno social.

SERVICIOS	TOTAL
Intervenciones de Trabajo Social	4,398
Atención Psicológica	3,817
Talleres y sesiones educativas, deportivas y culturales	2,809
Total	11,024

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

2. Derechos a grupos y personas en condición de vulnerabilidad

Atención de Trabajo Social

Trabajo Social se encarga de Intervenir a las personas, familias y grupos del municipio de Guadalajara que se encuentran en condición de vulnerabilidad transitoria o permanente, a través de la aplicación de modelos de atención y programas del sistema, con la finalidad de contribuir en el bienestar y mejoramiento de los mismos.

A través de la **Ventanilla Única se han atendido** a 449 personas que requieren asistencia social, otorgándoles 935 servicios en asesorías, canalizaciones y derivaciones. Así mismo **Atención a Casos** atendió a 969 personas fueron atendidas por medio de casos y los siguientes servicios:

SERVICIOS	TOTAL
Apoyos en especie	185
Despensas	691
Becas de condonación y descuento	34
Estudios PRONABES	117
Casos atendidos	1,204
Canalizaciones y derivaciones	488
Total	2,719

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Trabajo Social en Centros de DIF atendió a 38 mil 103 personas con servicios asistenciales en los centros y programas operativos del DIF Guadalajara. Otra población atendida a través de este programa es la cautiva de los grupos de la tercera edad, guarderías, preescolares, extra escolar, entre otros.

SERVICIOS	TOTAL
Asesorías y entrevistas	31,337
Canalizaciones y derivaciones	8,546
Estudios socio familiares	4,189
Visitas domiciliarias	3330
Total	47,402

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Programa de Atención Integral a la Discapacidad (PAID)

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, aprobada el 13 de diciembre de 2006 en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York y firmada por México el 3 de marzo del 2007 establece que las personas con discapacidad merecen equidad Vida Digna con Equidad, Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social y Laboral, además gozar de los mismos derechos que las demás personas.

En ese sentido el Sistema DIF Guadalajara, promueve, fomenta y contribuye a hacer efectivos los derechos de las personas con Discapacidad, el Departamento de Inclusión tiene a su cargo los programas de atención integral a personas con discapacidad, en los cuales se realizaron las siguientes actividades:

Durante este periodo se han obtenido diversos logros en este programa, entre ellos se obtuvo **el Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo 2015, que otorga la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS)**, por ser un Centro de Trabajo que promueve la responsabilidad social y acciones para la igualdad de oportunidades y la no discriminación a personas en situación de vulnerabilidad.

Se llevó a cabo la Clausura del Curso No. 23 de Lengua de Señas Mexicana y lecto-escritura en braille, denominado Atención Eficiente del Servidor Públicos a Personas con Discapacidad, con validez ante IDEFT, logrando la capacitación de 46 Servidores Públicos.

Con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, se participó con COMUDE Guadalajara, participaron más de 200 niñas, niños, y jóvenes con Discapacidad de Instituciones privadas y públicas en el evento denominado “Incluyete, Rally Recreativo 2015”.

Se logró el ingreso al ámbito laboral de 7 personas con discapacidad en empresas comprometidas con la inclusión laboral de personas con discapacidad. Se logró la participación de 5 Asociaciones Civiles que atienden personas con discapacidad visual para la elaboración de un Diagnóstico situacional del estado en que se encuentran las calles del primer cuadro de Guadalajara, en conjunto con la Dirección de Movilidad del Ayuntamiento de Guadalajara.

A través del programa de atención a personas con discapacidad, se han beneficiado a 1 mil 616 personas con los siguientes servicios:

SERVICIOS	TOTAL
Gestiones y apoyos entregados	219
Traslados del transporte adaptado	12
Canalización y promoción para el empleo	163
Eventos deportivos, recreativos y culturales	30
Talleres de sensibilización	50
Canalizaciones y derivaciones	362
Total	836

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA)

Se incrementó la población atendida un 19% en relación a las personas con las que terminó el ciclo 2015, (161) cerrando el ciclo 2015-2016 con servicio a 197 personas con discapacidad intelectual, con la clausura de cursos el mes de Junio.

Se impartieron 22 talleres recreativos, culturales y deportivos, con un total de 537 sesiones. Se realizaron ocho paseos, (fiestas de octubre y al Parque Morelos, balnearios, centros culturales), con la participación de 650 personas con discapacidad intelectual y sus familiares

Con el propósito de promover costumbres y tradiciones mexicanas se realizó una ofrenda prehispánica a los muertos con la participación de 80 personas con discapacidad intelectual, integrantes de los talleres de danza prehispánica, ritmos corporales y danza folklórica, acompañados de sus familias.

En total se atendieron a 197 niños y adultos con discapacidad intelectual, 88 padres o familiares y con servicios asistenciales a 2 mil 079 personas.

SERVICIOS	TOTAL
Intervenciones de trabajo social	1,282
Pláticas formativas e informativas	644
Atención psicológica	2,131
Talleres recreativos y culturales	1,256
Total	5,313

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED)

Dentro del Centro de Atención Integral a Personas con discapacidad (CAIPED) Se realizó un diagnóstico completo del Centro por el cual se detectaron necesidades en equipo, material y personal así como situaciones de riesgo al Sistema debido a la falta de atención del área.

Fue implementado el blindaje de caja que consiste en una serie de formatos internos con la finalidad de transparentar los ingresos obteniendo al último mes un incremento de aproximadamente \$40,000 pesos con el mismo personal y servicios. Se entregó la propuesta a Patronato para el incremento de cuotas el cual fue aprobado.

Se realizó la propuesta y entrega de auxiliares auditivos de excelente calidad a precio de distribución (\$2,200) con audiometría gratuita incluida un kit de mantenimiento dentro de las Instalaciones de DIF Guadalajara con un auxiliar auditivo de regalo.

En el Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad, conocida como la Unidad Básica de Rehabilitación, se han atendido a 9 mil 462 personas de las cuales 3 mil 217 recibieron terapia de rehabilitación y 6 mil 245 con servicios asistenciales.

SERVICIOS	TOTAL
Traslados del transporte adaptado	139
Intervenciones de trabajo social	826
Atención médica y de especialidad	1,636
Consulta podológica y terapias alternativas	2,542
Terapias de rehabilitación	14,395
Canalizaciones y derivaciones	78
Total	19,616

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Atención de Psicología Especializada (CEE)

195 niñas y niños recibieron terapia especializada en aprendizaje, conducta y lenguaje, 71 padres de familia fueron atendidos con talleres y terapias en el control y manejo de la atención de sus hijos y 4 mil 560 personas recibieron servicios asistenciales.

SERVICIOS	TOTAL
Valoraciones psicológicas	1,008
Sesiones de talleres	316
Sesiones de terapias	224
Terapia de aprendizaje	3,782
Terapia de conducta	4,124
Terapia de lenguaje	1,810
Total	11,264

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Desarrollo y Atención Integral al Adulto Mayor (DAIAM)

Dentro del marco de la Ley de Desarrollo, Protección, Integración Social y Económica de nuestro Estado, el Sistema DIF Guadalajara se ocupa de promover tareas fundamentales en beneficio de este sector de la población.

Es por ello que se impulsa, promueve, coadyuva, organiza y realiza programas de prevención, Autocuidado e implementa acciones en su beneficio y sus familias. Durante este año se ha beneficiado a 4 mil 419 adultos mayores del padrón establecido en los centros de desarrollo comunitario, casas de día, guarderías y programas operativos. En lo que va de este año se han integrado 1 mil 028 adultos mayores a los grupos del DIF Guadalajara, así como la atención a 8,951 adultos mayores con servicios asistenciales.

SERVICIOS	TOTAL
Raciones alimenticias	14,270
Traslados del transporte adaptado	130
Intervenciones de trabajo social	1,510
Sesiones de talleres ocupacionales y productivos	7,045
Actividades culturales, deportivas y recreativas	109
Expo ventas	603
Canalizaciones y derivaciones	3,307
Total	

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Dentro de los servicios otorgados: La alimentación es primordial para el cuidado de la dieta del padrón que lo integra debido a sus enfermedades crónicas degenerativas. Es importante destacar que se equiparon la cocina y el comedor como lo marca la norma sanitaria.

Paseos y Campamentos: El esparcimiento y la recreación es una de las actividades fundamentales en el adulto mayor ocupando su tiempo libre a través de la sana convivencia realizando 60 paseos locales al interior del Estado y un campamento a la ciudad de Mazatlán Sin., beneficiando a 900 personas.

Programa de Atención a Personas en Situación de Calle (PAPSC)

Las actividades realizadas por esta área actualmente están dirigidas a implementación del Plan Municipal de Atención a Poblaciones en Situación de Calle en Guadalajara, con los objetivos específicos de establecer los criterios de intervención para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de calle en nuestra ciudad, de trabajar en alianza con organizaciones de la sociedad civil expertas en poblaciones callejeras, así como, implementar estrategias de diagnóstico, diseño, coordinación, seguimiento y evaluación de un modelo de interacción orientado a mejorar las condiciones de vida de las poblaciones callejeras.

Con la finalidad de contar con información sistematizada sobre las poblaciones callejeras, se diseñó un instrumento para realizar el primer conteo institucional y generar una base de datos sobre Poblaciones Callejeras.

Se ha trabajado de manera intermunicipal en conjunto con asociaciones civiles realizando un levantamiento de información midiendo el alcance de atención, estableciendo las bases para el conteo de ese sector de la población.

En cuanto a las actividades de diseño y planeación, esta área ha elaborado el Proyecto del Plan Municipal para Atención a Poblaciones Callejeras, diseñando una estrategia de operación que consiste en el desarrollo de tres ejes estratégicos:

La gestión de recursos económicos y materiales para la implementación del **Plan Municipal por parte del Gobierno de Guadalajara**, así como el apoyo de las dependencias y organismos públicos descentralizados involucrados, como lo son entre otras: DIF Guadalajara, Dirección de Servicios Médicos Municipales, Dirección de Cultura, Dirección General de Educación Municipal, Comisaría General de Seguridad Ciudadana, Comunicación Social, Protección Civil.

La implementación de un modelo de interacción orientado a mejorar las condiciones de vida de la población en situación de calle coordinado por el DIF Guadalajara. El

Fortalecimiento del trabajo de las Organizaciones de la Sociedad Civil con experiencia comprobada en la atención de personas en situación de calle, mediante alianzas, convenios de colaboración y financiamiento de proyectos afines a la visión del Plan Municipal, enlazados a través de la Coordinación de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad (CDECD).

El ejercicio y/o acompañamiento de actividades de subsistencia en la calle, con prioridad a quienes son niñas, niños y adolescentes. Otras actividades del área son acciones puntuales como seguimiento de casos, distribución de donativos (zapatos, despensas, etc.), y la participación en eventos de colaboración con las personas en situación de calle.

Centro de Atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia (CADIPSI)

Se reinauguró el Albergue para Indigentes (CADIPSI) que atiende a personas en situación de calle y migrantes, que se encontraba en estado de abandono y deterioro total. Cabe mencionar que se atiende de 60 a 80 personas en condición de indigencia diariamente, ofreciéndoles servicio de albergue, alimentación, atención psicológica, atención de trabajo social y médica. Además se les orienta en sus búsquedas de empleo, para que puedan obtener un trabajo digno.

Para tal fin se remozaron todas las instalaciones, destacando las siguientes acciones:

1. Resane y pintura de todo el edificio, fachada, cocina, recepción, pasillos, habitaciones y azotea.
2. Rehabilitación de jardinerías, estableciendo áreas verdes
3. Remozamiento de habitaciones: muros, techos, pisos, instalación eléctrica, camas, ropa de cama (no existía) y fumigación de las mismas.
4. Mantenimiento a baños, separando área de sanitarios y área de regaderas en el caso de hombres y en el cuarto de mujeres se creció el número de sanitarios y regaderas.
5. Mejoras de cocina, desde enjarre, azulejo en muros, piso y mobiliario
6. Remozamiento de Consultorio médico: enjarre, pintura, techos, mobiliario, habilitación de equipo médico, suministro de material de curación y cuadro básico de medicamento para invierno.
7. Mantenimiento en oficinas: enjarre, pintura, mobiliario.
8. Salida de mobiliario de baja, cubriendo más de 5 camiones.
9. Habilitación de sanitario para personal en ingreso y lockers para usuarios.

Además, gracias a la buena labor del coordinador de CADIPSI se lograron los siguientes proyectos:

1. Adopta un espacio (Etapa inicial).- Estrategia para acercar a empresarios a sanear un área a elegir, en ella se incluyó pintura, enjarre, equipamiento. En ella se sumaron Lodomedic, Collis, Oxxo, Voluntariado DIF, Aquamatic, Parque Agua Azul.
2. Adopta una cena.- (Permanente).- Estrategia para acercar a la sociedad, para conocer CADIPSI, darle un voto de confianza, establecer una cultura de servicio, solidaridad con el más vulnerable. Consiste en servir y cenar con el usuario. A partir de abril es constante la adopción de todos los días.
3. Adopta un muro.- (Temporal).- Estrategia para acercar artistas plásticos a darle una entonación de hogar y no de albergue a través de la donación de una obra o mural, bajo el mensaje de que la indigencia no está peleada con la cultura.

Hoy la actitud de nuestros usuarios ha cambiado notablemente, hoy son amables, tienen una actitud de gratitud, trabajo en equipo y disciplina, tanto así que ya iniciamos una etapa de reclutamiento con empresas de seguridad que valoran este esfuerzo.

En lo que va de esta administración se han atendido a 42 niños, 138 mujeres y a 2 mil 023 hombres en el refugio temporal para personas en situación de indigencia o de calle, con una atención integral de trabajo social, médica, y psicológica, siendo complemento de los siguientes servicios:

SERVICIOS	TOTAL
Sesiones educo-formativas y correctivas	833
Intervenciones en calle	441
Raciones alimenticias	32,434
Canalizaciones y derivaciones	302
Refugio temporal	13,417
Total	47,427

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

3. Atención a la Niñez y la Adolescencia

El Comité de los Derechos del Niño ha subrayado que los Estados Partes, al definir edades mínimas en la legislación, deben hacerlo en el contexto de los principios generales inscritos en la Convención, en especial a la no discriminación, el interés superior del niño el derecho a la vida y en la máxima medida a la supervivencia y el desarrollo.

El niño y la niña desde el momento de su nacimiento e incluso antes es parte de un colectivo que desarrolla una serie de acciones tendientes entre otras cosas a preservar su vida. Por tanto desde ese momento participa en el sentido de ser parte. A su vez ese colectivo humano le asigna al niño un lugar dentro de su estructura simbólica y cultural.

Dicha asignación se hace en base a la cultura, la situación social y las condiciones singulares de ese grupo. Esa asignación contiene entre otras una lectura y jerarquización de sus necesidades; expectativas acerca de lo que el aportara al colectivo; y la asignación de un cierto lugar hacia y desde el cual se darán estos intercambios. De este modo el grupo social da cabida al niño al incluirlo como uno de los suyos dentro de una tradición histórica y cultural. Surge así un segundo nivel de participación asociada a la pertenencia.

La participación infantil y adolescente impacta en el desarrollo emocional, intelectual, y en el proyecto de vida de las niñas, niños y adolescentes es por ello que durante el 2015 y en el 2016 para el Sistema DIF Guadalajara ha sido una de las tareas primordiales en la garantía y respeto de la niñez tapatía es por ello que durante este tiempo se logró conformar una Red de Difusores de los Derechos de la Niñez con 111 integrantes que de manera activa promueven y difunden los derechos en sus respectivas colonias, promoviendo y difundiendo sus derechos a 596 niñas, niños y adolescentes. Se otorgaron 824 apoyos asistenciales que garantizaron sus derechos. Se garantizó el Derecho a la Educación a 471 niñas, niños y adolescentes a través de una Beca Escolar o de Capacitación para el Trabajo, en las 7 Zonas de Trabajo del Municipio. Se otorgó orientación y asesoría en materia de Derechos de los Niños en 68 grupos de trabajo.

Prevención de Riesgos Psicosociales en Adicciones

2 mil 173 personas fueron atendidos durante este primer año de administración, trabajando en la prevención de riesgos psicosociales en la temática de adicciones con 706 niñas, niños y adolescentes en las 7 Zonas de atención. Se realizaron 2 canalizaciones en donde fueron ingresados a tratamiento en coordinación con CIJ.

SERVICIOS	TOTAL
Becas alimenticias, académicas y de capacitación.	26
Talleres preventivos	87
Visitas de seguimiento	598
Orientaciones preventivas	783
Canalizaciones y derivaciones	77
Total	1,571

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente

Se otorgó apoyo a 35 madres adolescentes y embarazadas tanto en cuestión hospitalaria, de estas 4 son ingresadas al Albergue El Refugio. Se brindaron pláticas de prevención a 2,160 niñas, niños y adolescentes acerca del embarazo adolescente. Se brindó orientación acerca del cuidado y protección del recién nacido en la Maternidad López Mateos y en la A.C. Apoyo y Vida.

Unidad de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley

296 Adolescentes atendidos en el Centro de Observación Clasificación y Diagnostico del Estado de Jalisco (tutelar), 65 adolescentes en los grupos de adaptación social, 134 padres de familia y 566 niñas, niños y adolescentes que recibieron pláticas preventivas.

SERVICIOS	TOTAL
Apoyos en especie	320
Raciones alimenticias	1,680
Intervenciones de trabajo social	100
Atención psicológica	1,262
Talleres "Por una cultura de la paz"	31
Total	3,393

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Se brindaron 509 asesorías psicológicas a adolescentes en conflicto con la Ley que cuentan con libertad condicionada y semanalmente acuden al Centro de Día para su atención como parte de las medidas indicadas por el Juez, de estos adolescentes canalizados en el mes de julio se entregó constancia de conclusión de medias a 9 adolescentes quienes cumplieron satisfactoriamente.

Se promueve el establecimiento del Convenio de Colaboración entre el Sistema DIF Guadalajara y la Fiscalía Estatal de Reinserción Social a través de la Comisaria de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley para establecer un programa que sirva como modelo a nivel nacional de la atención a este sector de la población a través de los apoyos de la asistencia social.

Participación Infantil

La participación infantil y adolescente impacta en el desarrollo emocional, intelectual, y en el proyecto de vida de las niñas, niños y adolescentes es por ello que durante el 2015 y en el 2016 para el Sistema DIF Guadalajara ha sido una de las tareas primordiales en la garantía y respeto de la niñez tapatía, durante este tiempo se logró conformar una Red de Difusores de los Derechos de la Niñez con 111 integrantes que de manera activa

promueven y difunden los derechos en sus respectivas colonias. Por lo que en este año en total se atendieron a 502 niñas, niños y adolescentes y a 80 adultos en el programa de participación infantil.

SERVICIOS	TOTAL
Becas académicas	12
Capacitación	95
Difusión de los derechos de la niñez	821
Seguimientos	281
Total	1,209

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Prevención y Atención del Trabajo Infantil Urbano Marginal

En el programa de Protección y Atención del Trabajo Infantil Urbano Marginal, se han atendido a 519 familias en situación de calle; 365 niñas, niños y adolescentes que se dedican al trabajo en calle y 822 en riesgo a incorporarse, así como 564 mujeres y hombres adultos. 167 niñas, niños y adolescentes y 96 adultos de descendencia indígena que reciben servicios del DIF.

SERVICIOS	TOTAL
Apoyos en especie	1,632
Becas alimenticias, académicas y de capacitación.	1,112
Raciones alimenticias	3,788
Reincorporaciones escolares	61
Seguimientos y visitas domiciliarias	7,160
Canalizaciones y derivaciones	864
Total	14,617

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Otra de los programas operativos del DIF Guadalajara es la Prevención y Atención de la Migración Infantil no Acompañada, por lo que en este año se atendieron 31 casos de niñas, niños y adolescentes migrantes de los cuales 4 fueron canalizados a su lugar de origen.

Prevención y Atención de la Explotación Sexual Infantil

En el programa de prevención y atención de la explotación sexual, se han atendido a 621 niñas, niños y adolescentes mediante pláticas preventivas y a 146 mujeres y hombres. De

este total de población se detectaron 30 casos de explotación sexual comercial infantil, 2 de estos casos se canalizaron a un Albergue en tanto se desarrolló el debido proceso de su caso, asimismo 46 casos de niñas, niños y adolescentes se canalizaron para atención en otras instancias en donde se les otorga un acompañamiento psicológico, visitas de seguimiento, jurídico, etc. En beneficio de la protección y cuidado del menor.

Centro Especializado de Nutricional Infantil

El Centro Especializado de Nutrición Infantil, valora a las niñas y niños de 6 meses a 8 años de edad por medio de una consulta pediátrica, en donde el menor es integrado al programa o canalizado a otra institución dependiendo del grado de desnutrición en el que se encuentre. Por lo que en este año se atendieron a 108 niñas y niños con 5 mil 476 raciones alimenticias, así mismo se otorgaron 205 pláticas alimentaria a 63 mujeres para el control y seguimiento de la alimentación adecuada para los menores.

La asistencia del niño desnutrido en el binomio con la madre, para su recuperación nutricional; asistiendo de 2 a 3 días por semana, con un filtro sanitario de salud. Se otorgó egresos por recuperación nutricional a 21 niños con desnutrición de primero y segundo grado, con cita mensual para su valoración del estado nutrición posterior para su seguimiento.

Nutrición

7 mil 230 niñas y niños que reciben desayunos escolares, 1 mil 800 niñas y niños beneficiados con despensas y 2 mil 497 familias con despensas que contienen los productos básicos. Otras raciones alimenticias que contienen un balance nutricional, es la que se les otorga a las guarderías y a la Casa Hogar Villas Miravalle de este Sistema DIF Guadalajara.

SERVICIOS	TOTAL
Raciones alimenticias	1,054,849
Despensas PAAD y PROALIMNE	36,067
Platicas alimentarias	310
Total	1,091,226

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

4. Fortalecimiento del Tejido Comunitario

Habilidades y profesionalización

Reingeniería de la oferta de Cursos:

El área de Habilidades y Profesionalización ofrece diversos talleres y cursos para buscar que nuestros usuarios consigan empleo o se auto empleen, este gobierno ha puesto especial énfasis en la revisión de esta oferta educativa, con el fin de que modifiquemos y adaptemos nuestros cursos de acuerdo a la oferta laboral. Esto significa que podamos ofrecer talleres más atractivos y prácticos para una población juvenil ávida de conocimientos y necesitada de empleo.

De la misma forma se busca insertar en la cadena productiva a las mujeres que se gradúan de nuestros adiestramientos, por ejemplo de costura, corte y confección, gastronomía y repostería, acercándolas con el sector empresarial para que se hagan los enlaces correctos y se introduzcan en dicha cadena, para ello organizamos por ello se organizó una Feria de Productos con la generación de alumnos que se graduó en este verano.

A través del programa de Habilidades y Profesionalización se atendieron a 39 mil 099 personas atendidas de las cuales 31 mil 773 recibieron servicios asistenciales de los alumnos. 4 mil 385 se capacitaron en extra escolar, talleres deportivos y recreativos y 159 alumnos recibieron talleres artísticos y culturales. Así mismo 2 mil 782 personas se integraron a los cursos de verano en todos los centros del Sistema DIF.

Centros de Desarrollo Infantil “Guarderías”

Con el fin de lograr un entorno más favorable y seguro para nuestros niños, observamos el estado actual de las instalaciones, mismas que se encuentran en pésimas condiciones, por esta razón esta administración ha decidido remozar en su totalidad las 14 Guarderías del Sistema DIF Guadalajara a lo largo de la administración. Hasta este momento se han mejorado 3 centros de desarrollo infantil, el Centro 4, 5 y 10, así como el CAIC Santa Cecilia.

El número total de niños atendidos fue de 1,596 en 2015. Y 1698 hasta el cierre del ciclo escolar de 2016. Incrementando 100 niños más atendidos en lo que va de este año. En este programa se les otorga todos los servicios de Guardería incluyendo alimentos, atención médica, en un entorno seguro.

SERVICIOS	TOTAL
Raciones alimenticias	410,716
Sesiones educativas	10,749
Sesiones en educación física	3,012
Sesiones recreativas	1,899
Total	426,376

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Preescolares

Este programa tiene como objetivo promover el desarrollo integral de las niñas y niños de 4 a 6 años de edad a través de los programas oficiales de la Secretaría de Educación Jalisco, esto permite ampliar y consolidar el desarrollo y aprendizaje de los niños.

En este ciclo escolar 2015-2016 se atendieron a 2 mil 652 niñas y niños en los preescolares de los centros de desarrollo comunitario, en donde se les otorgó 26 mil 518 sesiones educativas, en educación física y recreativas.

La atención con base a derechos humanos de nuestros niños escolarizados es importante, día con día es necesario monitorear al personal que colabora en nuestras guarderías y preescolares para la erradicación de cualquier maltrato. A partir de esta problemática el DIF se encuentra elaborando un Modelo de Atención para blindar contra el maltrato infantil a nuestros niños. Con este modelo estaremos mejorando la calidad de nuestra atención, pensando sobre todo en los derechos de la infancia. Este objetivo se logrará poniendo énfasis en la capacitación a las educadoras, auxiliares de sala, personal en general, con los padres de familia. El modelo contempla un manual para que los mismos niños de preescolares puedan dar seguimiento y detecten posibles situaciones de maltrato.

Comedores Comunitarios

El área de Comedores es responsable de coordinar, administrar y operar las actividades y servicios que ofrecen los comedores comunitarios del DIF Guadalajara. El sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Guadalajara preocupado por la necesidades alimentarias de su población busca a través del departamento de Guarderías y comedores lograr su principal objetivo que es: "Cero hambre" a partir de una alimentación y nutrición adecuada de las personas en pobreza multidimensional extrema y carencia de acceso a la alimentación.

Esto con la finalidad de mejorar la calidad de alimentación y de salud de sujetos vulnerables principalmente a mujeres, niños y adultos mayores. Por ello es necesario otorgar dicho beneficio a quienes más los necesiten para aumentar su calidad de vida.

Durante esta administración se ha beneficiado a 242 niñas y niños, 67 adolescentes, 373 adultos y 69 adultos mayores en los 11 comedores con 90 mil 349 raciones alimenticias.

Por otra parte los comedores comunitarios operan con un comité hecho por los mismos comensales del comedor, en el cual se toman acuerdos en beneficio del comedor con el apoyo de las cuotas voluntarias que ellos mismos aportan. Por último se cuentan con 3 huertos urbanos y están por abrirse otros 8, con el fin de que el punto el comedor pueda ser autosustentable en cuanto a frutas y verduras.

Atención Médica de Primer Nivel

El área de Salud y Bienestar es responsable de coordinar las actividades y servicios relacionados con la salud que ofrece el DIF Guadalajara, enfocadas principalmente hacia personas sin derechohabencia a los servicios de salud y con algún grado de vulnerabilidad. Los servicios que ofrece incluyen atención psicológica, consulta médica en el primer nivel, atención odontológica, laboratorio de análisis clínicos, atención nutricional y asistencia alimentaria.

27 mil 670 niñas, niños y adolescentes recibieron consulta médica y 28 mil 393 adultos. Así mismo 2 mil 372 niñas y niños de los centros del DIF fueron atendidos con consultas médicas y filtros de revisión.

SERVICIOS	TOTAL
Platicas preventivas	640
Consultas de medicina general	37,501
Consultas pediátricas	15,601
Filtros de revisión médica	303,539
Consultas médicas en campañas y brigadas	1,328
Total	358,609

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Además se realiza capacitación continua del personal del área médica, psicológica, de laboratorio y salud bucal. Se otorgó capacitación en materia de adicciones (avalado por el CECAJ), así como en materia de protección civil y primeros auxilios (avalado por el CEPAJ) al personal médico y de psicología. Capacitación en redes sociales de apoyo a mujeres embarazadas en coordinación con región sanitaria No. 13.

Eventos realizados: Programación de ferias de salud en CDC, en donde se ofrece consulta médica, odontológica, psicológica y nutricional, además de detección de cáncer de mama (mastografías), detección de antígeno prostático, VIH, agudeza visual, realización de Papanicolaou y aplicación de vacunas entre otros servicios. Campañas en semana de salud bucal en semanas nacionales de salud bucal en CDC y CDI. En Atención Odontológica se atendieron a 8 mil 136 niñas, niños y adolescentes y 7 mil 698 adultos y adultos mayores fueron atendidos con consultas y revisiones dentales.

Laboratorio de Análisis Clínicos

El laboratorio de análisis clínicos mantiene un programa de mejora constante por lo cual en el año 2015 se hizo acreedor al GALARDON REY PACAL XXV del Programa de Aseguramiento a la calidad que se otorga anualmente solo a 600 laboratorios de los 3,200 inscritos en el territorio nacional; en el 2016 se iniciaron las acciones y mejoras para la acreditación para el 2017 ante la EMA, Entidad Mexicana de Acreditación con reconocimientos internacionales que es la primera entidad de gestión y evaluación en nuestro país, mediante la aplicación de la norma ISO-15189 con el objetivo de proporcionar a nuestros usuarios análisis clínicos con cuotas de recuperación accesibles y calidad certificada para un diagnóstico confiable. Así mismo en el Laboratorio de Análisis Clínicos del DIF Guadalajara, se aplicaron 47 mil 499 estudio de análisis clínicos a 1mil 287 niñas, niños y adolescentes y a 5 mil 347 adultos y adultos mayores del Municipio de Guadalajara.

Atención Psicológica:

En el programa de Atención Psicológica se atendieron a 35 mil 533 personas de las cuales; 4 mil 408 recibieron terapia individual, grupal o familiar, 3 mil 353 intervenciones en crisis y de prevención del suicidio, 2mil 879 en prevención de adicciones 6 mil 917 de riesgos psicosociales, 2 mil 456 mujeres por la paz en prevención de violencia 13 mil 719 Personas en campañas, ferias y brigadas y 1 mil 801 personas en escuela para padres.

SERVICIOS	TOTAL
Terapia psicológica	19,323
Platicas de prevención del suicidio	354
Prevención de adicciones	484
Talleres	828
Intervenciones en crisis	945
Asesoría	3,539
Cursos de escuela para padres	1,096
Total	26,569

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

5. Transversalidad de la equidad de género

Atención a las Mujeres

Guadalajara es una ciudad que sufre los más altos índices de violencia de género, buena parte de las mujeres que sufren violencia no la denuncian, las que han denunciado han recibido un mal trato por parte de las autoridades que le dan seguimiento, lo que se traduce en desatención, desconocimiento e incluso negligencia o violencia institucional. Por ello se decretó una Alerta de Género por parte del Gobierno del Estado de Jalisco durante el mes de febrero de 2016. A partir de ello se han establecido diversas acciones institucionales desde los 3 niveles de gobierno. Es por ello que el Ayuntamiento de Guadalajara decidió establecer un modelo único de atención articulada.

Esta articulación la desarrolla el Instituto Municipal de las Mujeres y nosotros nos sumamos a sus tareas, además participamos directamente en diferentes espacios como el Consejo Municipal para Prevenir y Erradicar la Violencia (COMPASEVIM), así como en la Mesa Operativa para la Prevención de la Violencia contra las Mujeres y el Femicidio del Ayuntamiento de Guadalajara. Al interior del DIF estamos trabajando en un Modelo Único de Atención contra la Violencia de las Mujeres (MUAV) con el objetivo de mejorar la atención integral a las mujeres que viven violencia, tener una capacidad de respuesta certera e inmediata que no las revictimice y que pueda dar un acompañamiento positivo a las mujeres.

6. Promoción y restitución de derechos a las familias y familias diversas

En DIF Guadalajara uno de nuestros objetivos primordial es contribuir en el fortalecimiento de los lazos del matrimonio y brindarles herramientas que les permitan enfrentar las problemáticas sociales. En lo que va de este año se atendieron a 8 mil 186 personas. De las cuales 4 mil 012 parejas asistieron a pláticas prematrimoniales y 23 conciliaciones de pareja.

Matrimonios igualitarios

A partir de 2016, tanto el Ayuntamiento de Guadalajara como el Gobierno del Estado de Jalisco establecieron la protección a parejas del mismo sexo que desearan contraer matrimonio, con el fin de hacer garantes sus derechos humanos, Ante esa necesidad es importante que las instancias ejecutoras de políticas de equidad colaboren en todos los niveles de gobierno.

El Sistema DIF Guadalajara ofrece el servicio de pláticas prematrimoniales para las parejas que deciden contraer matrimonio, por este medio se les otorgan las constancias que son fundamentales para formalizar ese vínculo. El DIF Guadalajara otorga estas pláticas, por ello, de febrero a julio se han otorgado constancias prematrimoniales a 40 parejas del mismo sexo que han acudido con nosotros, con ello el DIF ofrece y garantiza este derecho protegiendo siempre el principio pro persona.

Servicios Jurídicos Asistenciales a las Familias

Servicios Jurídicos Asistenciales sobre derecho familiar, apoyando a los usuarios llevando trámites judiciales como custodias, alimentos, pérdidas de patria potestad, entre otros o se canaliza a diversa instancia. Se da impulso procesal y seguimiento a los asuntos iniciados.

A través del programa de asesoría jurídica se atendieron a 750 personas y a 168 adultos y adultos mayores que gestionaron su testamento ológrafo.

SERVICIOS	TOTAL
Testamento Ológrafo	168
Gestiones ante el registro público de la propiedad	196
Asesoría jurídica	527
Testimoniales y registros extemporáneos	344
Total	1,235

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

Centro de Convivencia Familiar

El Centro lleva a cabo las convivencias supervisadas o asistidas entre los padres que se encuentran en un procedimiento judicial y sus hijos menores de edad, así como la entrega-recepción de los mismos en las instalaciones del Centro. Esto, a través de un equipo multidisciplinario conformado por abogado, psicólogos y trabajadores social que mediante la observación y en su caso intervención, se aseguran que las convivencias se desarrollen en un ambiente armónico y bajo los lineamientos que se establecieron mediante convenio con el Consejo de la Judicatura.

En el Centro de Convivencia Familiar, se atiende en promedio a 450 personas mensualmente, misma a la que se realiza una convivencia supervisada. Por lo que va de este año se han recibido 87 casos nuevos derivados del juzgado de lo familiar.

SERVICIOS	TOTAL
Intervenciones de trabajo social	118
Evaluaciones psicológicas	153
Seguimientos ante el juzgado	3,814
Convivencias supervisadas	3,543
Entrega recepción	350
Total	7,978

Origen: Sistema de Información por Metas (SIM)

III. Proyectos Estratégicos

En el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Guadalajara trabaja en diversos proyectos estratégicos que abonen directamente a las apuestas institucionales de esta administración ante la ciudadanía. Estos proyectos que tienen el propósito de lograr una verdadera política de asistencia social en la que todos estén incluidos. En este espacio compartiremos los proyectos estratégicos en los por el momento estamos enfocados:

Programa de Vinculación con Sociedad Civil

Este programa institucional tiene como fin acercar y hacer sinergias entre las tareas propias de asistencia social que realiza el DIF, con las tareas que las organizaciones civiles realizan. Esto va ayudando a nuestros beneficiarios a tener una mejor calidad de vida. En este programa se logró innovar con el proyecto “Manos que Suman”, que es un programa en colaboración con TV Azteca para captar, capacitar y canalizar voluntarios para OSC. En esta ocasión se logró captar más de 800 voluntarios que colaboraron con 52 organismos civiles, por esta vía se fortalece el trabajo de las organizaciones civiles con más gente que colabore a favor de sus poblaciones vulnerables.

Del mismo modo se ha colaborado en otros eventos y proyectos con OSC, como con Mama A.C, en donde se participó en el Torneo de Fútbol organizado por ellos. Se participa con OSC para llevar ferias de Salud y otros servicios, en donde se canaliza el esfuerzo y experiencia de las organizaciones para la población más vulnerable del municipio. Se logró un donativo de 5,000 pares de zapatos de parte de la iniciativa privada, que fue derivada a 5,000 niños de diversas colonias marginadas del municipio de Guadalajara. Esta nueva sinergia que estamos haciendo con las OSC también les beneficia a ellas, pues en este periodo hemos canalizado donaciones de insumos básicos que ayuda, sobre todo a Albergues. Se han entregado uniformes, alimentos de la canasta básica y despensas, ayudando con ello a la mejora de la condición de vida de sus beneficiarios.

En este mismo proyecto hemos firmado múltiples convenios de colaboración con diferentes Organizaciones Civiles y con universidades diversas, para fortalecer nuestros procesos, con poco presupuesto y con muchas iniciativas ciudadanas. Aquí destaca la firma del Convenio de Amplio Alcance con el ITESO, mismo que en pocos meses ya ha rendido grandes frutos, como por ejemplo en el Hogar Villas Miravalle y en el Centro Comunitario de la misma colonia.

También destaca el convenio con Intercolonias, una organización ciudadana en Lomas de Oblatos. Esta organización ha sido de mucha importancia para el proyecto de Oblatos Pinta Bien, pues es vínculo con los jóvenes de la comunidad.

Del mismo modo para el Plan Municipal de Atención a Poblaciones Callejeras ha sido fundamental el apoyo y asesoría de las organizaciones civiles puesto que dicho plan se construyó en colaboración con un grupo de ONG que trabajan con este sector de población, siendo ellos quienes aportan las propuestas de intervención sectorial. Esta colaboración la mantendremos por largo tiempo pues se pretende que el proyecto amplíe apoyos a las organizaciones para que ellas atiendan también parte del universo de población que corresponde para este plan.

Guadalajara Ciudad Amiga con los Adultos Mayores

El municipio de Guadalajara tiene una tendencia poblacional hacia el aumento de personas mayores de 60 años, hacia adelante tendremos una disminución de población infantil, por lo que es necesario prever esto a futuro, modificando los énfasis de política pública, según necesidades sociales, es por ello que Guadalajara decidió emprender un Plan Estratégico de Atención a los Adultos Mayores.

El Ayuntamiento de Guadalajara, en cumplimiento con la certificación de Ciudad Amigable con los Adultos Mayores, misma que nos fue otorgada por la Organización Mundial de la Salud, ha elaborado un Plan Estratégico para los Mayores.

El Ayuntamiento de Guadalajara en su conjunto ha elaborado este plan, el cual pretende dar una atención integral y articulada de las acciones del gobierno municipal. En este Plan colaboran las 5 coordinaciones del Ayuntamiento. En él se encuentran 14 proyectos estratégicos de diferentes tipos, en 8 objetivos específicos que forman parte de las iniciativas que solicita la OMS.

Este proyecto es liderado tanto por el Sistema DIF Guadalajara, como por la Dirección de Programas Sociales Municipales de la Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad.